

Politique qualité

Quality Policy

Notre engagement et détermination vise à:

Our commitment and determination aims at:

- **Satisfaire nos clients en maintenant un niveau de service supérieur.**

Customer satisfaction while maintaining a superior level of service.

- **Maintenir une main-d'œuvre compétente et impliquée par le biais de mécanismes de formation, d'évaluation et de participation et ce pour toutes modifications des processus établis.**

Maintaining a skilled and involved workforce through training mechanisms, evaluations and participation in any modifications of the established processes.

- **Fournir une qualité et amélioration constante de nos produits et processus par la mesure d'éléments critiques pour l'atteinte des objectifs.**

Providing quality and continuous improvement of our products and processes by measuring critical elements in order to achieve our objectives.


David Lajeunesse,
Directeur d'Usine/Plant Manager


Sylvie Marques,
*Directrice Qualité/AC et Logistique
Logistic and CI, Quality Manager*

SPECTRA
PREMIUM™